

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Campingplatz und Mietobjekte)

**1) Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen („AGB“) gelten für alle zwischen der Alfsee GmbH und dem Gast abgeschlossenen Verträge über die mietweise Überlassung von Stellplätzen und Mietobjekten (z.B. im Germanenland, Appartements, Mietwohnwagen, Strandhäuser, mit Ausnahme von Hotelzimmern im Ringhotel Alfsee Piazza, für die gesonderte AGB gelten) sowie alle in diesem Zusammenhang für den Gast erbrachten weiteren Leistungen.

**2) Buchung und Mindestbuchungszeiten:** Telefonische Buchung, Montag-Sonntag 8.00-21.00 Uhr. Für alle Ferienzeiten, die Monate Juli, August und die Feiertage, ist eine Buchung dringend erforderlich!

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preislisten. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Mit der Buchung bietet der Gast der Alfsee GmbH den Abschluss eines Vertrages auf Nutzung des Stellplatzes bzw. des Mietobjektes unter Einbeziehung dieser Geschäftsbedingungen verbindlich an. Ihre Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 4-5 Tagen. So sind Sie sicher, dass alles korrekt für Sie gebucht wurde. Der Vertrag zwischen der Alfsee GmbH und dem Gast kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung bei dem Gast zustande. Alleine die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung überweisen Sie bitte innerhalb von 10 Tagen die Anzahlung von 50 Euro pro Stellplatz unter Angabe des angegebenen Verwendungszwecks auf das Konto der Kreissparkasse Bersenbrück IBAN: DE32 2655 1540 0010 0016 83, BIC: NOLADE21BEB. Der Restbetrag ist bis 4 Wochen vor Anreise fällig. Bei den Mietobjekten (im Germanenland, Appartements, Mietwohnwagen und Strandhäuser) ist innerhalb von 10 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30% auf das oben genannte Konto zu überweisen. Der Restbetrag ist bis 4 Wochen vor Anreise fällig. Bitte beachten Sie hierbei auch die Reservierungsbestätigung. Bei Nichtzahlung oder nicht fristgerechter Zahlung behalten wir uns vor vom Vertrag zurückzutreten. Außerdem können wir zusätzlich Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, mindestens jedoch in Höhe der Anzahlung. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz und / oder Mietobjekt besteht nicht. Die Alfsee GmbH behält sich das Recht vor, Platzteilungen gleichwertig zu verändern, wenn dies aus wichtigen Gründen notwendig ist.

Pro Stellplatz sind maximal 6 Personen mit Ausnahme von eigenen Kindern buchbar und maximal 1 Wohnwagen, Wohnmobil oder Familienzelt erlaubt.

Kühlwagen und Pavillons bedürfen der schriftlichen Genehmigung der Alfsee GmbH. Für den Kühlwagen bzw. den Pavillon ist eine Ruhestörungskautions in Höhe von 100,00 € zu zahlen.

Bei den Mietobjekten ist die Personenanzahl auf die Zahl der Betten begrenzt.

**3) Hunde:** Auch Hunde sind bei uns herzlich Willkommen! Bitte beachten Sie, dass Hunde nur in ausgewiesenen Platzbereichen bzw. Mietobjekten erlaubt sind. Im Restaurant Feingeist (mit Ausnahme der Terrasse), am Strand und im Badesees sind Hunde nicht gestattet. Auch im Alfsee ist das Schwimmen aufgrund von Naturschutzgründen nicht möglich. Es besteht generell Leinenpflicht.

**4) Anreise:** In der Buchungsbestätigung angegebene An- und Abreisetermine sind verbindlich. Der Stellplatz oder das Mietobjekt steht Ihnen ab 15 Uhr zur Verfügung. Von 22 bis 7 Uhr sowie von 13 bis 14 Uhr sind die Schranken aufgrund von Nacht- und Mittagsruhe geschlossen! Fahren Sie in diesen Zeiten nicht in die Einfahrt, sondern warten Sie bitte auf dem großen Parkplatz gegenüber der Haupteinfahrt.

**5) Abreise:** Der Stellplatz muss bis um 12 Uhr geräumt sein, Mietobjekte sind bis um 10 Uhr zu verlassen. Außerhalb der Hauptsaison kann die Abreise nach vorheriger Rücksprache später erfolgen, wenn der Stellplatz oder das Mietobjekt im Anschluss nicht anderweitig vergeben ist. Für die späte Abreise berechnen wir 15 - 20 € pro Platz je nach Saison bzw. 50 € pro Mietobjekt. An- und Abreisetag werden als 1 Tag berechnet.

**6) Umbuchung:** Eine Umbuchung, also eine Änderung des bestehenden Vertrages (z.B. Änderung des Termin oder des Stellplatz) ist möglich, sofern die Umbuchung das erste Mal vorgenommen wurde, der Reisepreis dem bisherigen entspricht oder übersteigt und der neue Termin innerhalb eines Jahres liegt. Der neue Zeitraum muss binnen 14 Tagen festgelegt werden. Die Umsetzung der Umbuchungswünsche des Gastes setzt die Verfügbarkeit der zu ändernden Leistungen (z. B. freie Plätze bei Änderungswunsch des Termins) voraus.

Für die Umbuchung berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15 € auf dem Campingplatz und 50 € bei den Mietobjekten. Eine Umbuchung auf dem Campingplatz ist spätestens bis 1 Tag vor Anreise und bei den Mietobjekten spätestens bis 14 Tage vor Anreise buchbar. Eine umgebuchte Reservierung kann erneut gegen Gebühr umgebucht, jedoch nicht storniert werden.

**7) Rücktritt:** Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich per Mail an [info@alfsee.de](mailto:info@alfsee.de) erklärt werden. Telefonisch ist es leider nicht möglich! Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen:

■ Rücktritt Campingplatz	■ Rücktritt Mietobjekte
vor dem Reservierungstermin:	vor dem Reservierungstermin:
35 - 28 Tage ..... 20%	60 - 45 Tage ..... 20%
27 - 21 Tage ..... 30%	44 - 30 Tage ..... 30%
20 - 8 Tage ..... 50%	29 - 22 Tage ..... 50%
7 - 1 Tag ..... 80%	21 - 1 Tag ..... 80%

Es bleibt Ihnen unbenommen gegenüber der Alfsee GmbH nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden durch Ihren Rücktritt entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Bei einer späteren Stornierung oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, oder sagen Sie erst am Tage der Anreise Ihre Buchung ab, oder nehmen Sie ganz oder teilweise Leistungen nicht in Anspruch, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis, zahlen jedoch ersparte Aufwendungen und Vorteile anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten zurück. Stellplätze oder Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden. Im Falle einer späteren Anreise des Gastes erfolgt die Unterbringung auf einem anderen Stellplatz und in einem anderen Mietobjekt. Ebenso können Stellplätze, die vorzeitig geräumt werden, anderweitig besetzt werden.

**8) Stornierungs- und Rücktrittsversicherung:** Die Alfsee GmbH empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

**9) Sonstiges:** Bitte beachten Sie, dass es in der Nebensaison für das Büro, den Laden, die Restaurants und andere Freizeiteinrichtungen geänderte, eingeschränkte Öffnungszeiten gibt.

**10) Auskünfte:** Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung.

**11) Besuch:** Es darf nur die angemeldete Personenzahl den Platz bzw. das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption den Platz betreten. Jede Gebrauchsüberlassung an Dritte, insbesondere die Weiter-/Untervermietung der Stellplätze und Ferienhäuser ist untersagt. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Genehmigung der Alfsee GmbH.

**12) Haftung:** Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Stellplatz bzw. das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, umgehend zu melden. Die Haftung der Alfsee GmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten und der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit; in diesen Fällen haftet die Alfsee GmbH auch bei einfacher Fahrlässigkeit.

**13) Platzordnung:** Die Alfsee GmbH hat das Hausrecht. Weiteres regelt die Platzordnung, die für alle Aufenthalte verbindlich ist. Die Platzordnung ist an der Rezeption sowie an Infotafeln ausgehängt und wird auf Wunsch ausgehändigt.

**14) Datenschutz:** Mit der verbindlichen Buchung erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass seine im Rahmen des Buchungsvertrages erfassten personenbezogenen Daten gemäß DSGVO gespeichert und verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter: <https://www.alfsee.de/de/datenschutz/>

**15) Bild-, Video- und Tonaufnahmen:** In regelmäßigen Abständen führen wir diese auf unserer Ferienanlage durch. Sie werden von uns entsprechend darüber informiert. Falls Sie diese nicht möchten, bitten wir Sie, uns dieses gleich mitzuteilen.

**16) Änderungen der Kataloginformation:** Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich! Die Angebote und Preise in Prospekten entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen (z.B. Energieverteuerung, Anhebung der Mineralölsteuer und durch Erhöhung der Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern usw. der Index um mehr als 2 Punkte steigt) möglich sind.

**17) Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeine Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.



## 18) Geschäftsverbindung:

Alfsee GmbH, Am Campingpark 10, 49597 Rieste, email: [info@alfsee.de](mailto:info@alfsee.de)

Kreissparkasse Bersenbrück

IBAN: DE32 2655 1540 0010 0016 83 · BIC: NOLADE21BEB

Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage

IBAN: DE60 2659 0025 1801 6006 00,

IBAN: DE58 2659 0025 0203 1000 00 · BIC: GENODEF10SV

Umsatzsteuer-Ident-Nr. DE173578002, Handelsregister AG Osnabrück HRB 19964

Geschäftsführung: Michael Schrey, Michael Werne,

Aufsichtsratsvorsitzender: Werner Lager